

Garantiebedingungen

Die 5-jährige Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Rechnung, mit der die garantiebetreffenden Leuchten abgerechnet wurden und umfasst, nach Wahl von ERVENTEC, entweder die kostenlose Reparatur, den kostenlosen Ersatz oder die Gutschrift von Leuchten, die nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellfehlers im Garantiezeitraum ausgefallen sind. Die Garantie umfasst ausschließlich Material- und Verarbeitungsfehler, die bei ERVENTEC während der Garantiezeit auftreten, wenn die Produkte sach- und fachgerecht installiert und innerhalb ihrer Spezifikationen betrieben wurden. Bei nicht bestimmungsgemäßem Betrieb oder nicht bestimmungsgemäßen mechanischen Belastungen erlischt die Garantie. Garantieansprüche für Mängel oder Fehler, die ERVENTEC nicht zu vertreten hat, sind ausgeschlossen. Für elektronische Bauteile, wie z.B. Netzteile und LED, ist die Garantie auf 22.000 Betriebsstunden in 5 Jahren (12h/Tag) begrenzt und umfasst ausschließlich Ausfallraten, die über den Nennausfallraten von 0,2% pro 1.000 Betriebsstunden liegen. Bei deren Ersatz oder Reparatur ist aufgrund der nutzungsbedingten Veränderung und des technischen Fortschritts mit Abweichungen in den lichttechnischen und elektrotechnischen Eigenschaften zu den Ursprungsprodukten zu rechnen.

Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu. Die defekten Leuchten einschließlich der Lampen bzw. mehrere Musterstücke, anhand derer sich der Garantiefall umfassend überprüfen lässt, müssen zur Problemdiagnose an den ERVENTEC Kundendienst geschickt werden. Alle Nebenkosten, wie Aus- und Einbaukosten, Transport- und Wegekosten, etc., die im Zusammenhang mit der Mangelbeseitigung entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Der Garantiezeitraum wird durch die Ausführung von Arbeiten, die unter diese Garantieleistung fallen, nicht verlängert. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf von 60 Monaten seit Rechnungsstellung ist ausgeschlossen.

Warranty Conditions

The 5-Year warranty period begins with the date of invoice of the respective luminaries and encompasses at ERVENTEC's option gratis repair of, gratis replacement of or a credit note for luminaries that can be proved to have failed due to a material fault or manufacturer's error within the respective warranty period. The warranty merely covers material defects and manufacturing faults of the luminaries produced by ERVENTEC, if the products are installed properly and professionally and were operated in accordance to their specification. In case of non-intended operation or non-intended mechanical strains our warranty will expire. Warranty claims are excluded if ERVENTEC is not responsible for the defects or faults. For electronic components, as e.g. power supplies and LED, warranty is limited to 22.000 operating hours within 5 years (12h/day) and comprises exclusively failure rates, which are above the nominal failure rates of 0,2% per 1.000 working hours. In case of their replacement, variations in photometric and electro-technical performance versus the original products have to be considered, due to usage and technical improvement/progress.

Statutory warranty rights remain unaffected by this warranty and continue to apply independently and in parallel. The defective luminaries including the lamps or rather multiple samples if required must be sent to the ERVENTEC customer support department for diagnostic purposes. All extra expenses, as cost for dismantling and re-installation, transport- and delivery cost, etc., which are related to the remedial action, are excluded from the warranty. The warranty period is not extended by the execution of any services under this warranty. The assertion of warranty claims after the end of 60 months from the invoice date is debarred.